

患者経験価値 (Patient eXperience;PX)とは

PXは、医療の質指標 (Quality Indicator: QI) の一つです。患者満足度調査 (Patient Satisfaction=PS)が主観的な「満足」を評価するのに対し、PX調査はより具体的で客観的な「経験」を尋ねるのが特徴で、医療の質改善に向けて具体的な課題が抽出しやすいとされています。PXを向上させることで患者の健康アウトカムの向上や医療資源利用の効率性向上、医療過誤の減少などに影響することが証明されており、国際的にPSからPXへの移行が進んでいます※。



※PXについて詳しく知りたい方は、PX研究会ホームページをご覧ください
<https://www.pxj.or.jp>

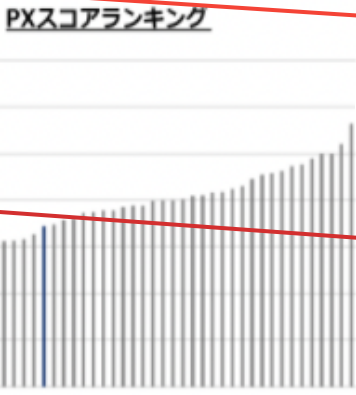
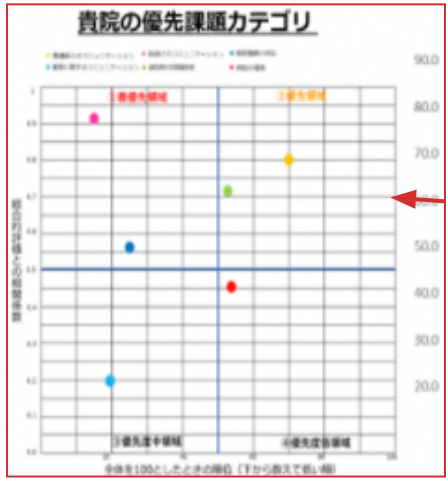
本調査レポートについて

本調査はPXを測るツールとして米国保健福祉省が使用しているHCAHPS（エイチキャップス）を日本の医療機関向けに編集したもので、妥当性・信頼性が検証済みの尺度（調査票）です。設問票は6つのカテゴリ（因子）で構成され、それぞれ0～100点でスコアが算出されます。スコアは、各設問の最高評価を得た割合を示します。スコアが高いほどPXが良好と評価されます。

読み方

エグゼクティブ・サマリー

有効回答数	117	判定コメント
PXレベル	C	他院比較で、PXスコアは平均的である 貴院の優先課題は、医師とのコミュニケーションである。
PXスコア	54.8	



実施病院	50	貴院順位	32
有効回答数	7,889	貴院スコア	54.8
平均スコア	56.3		

総合的なPXスコア（設問25）からレベル分けをしています。
S=95以上
A=85以上95未満
B=60以上85未満
C=50以上60未満
D=50未満

PXスコアは、「病院の総合評価」（設問25）の回答選択肢で9,10が選択された割合です。

6つのカテゴリのうち、貴院が着手すべき優先課題を順位付けしたグラフです。左上の領域に入る項目は、患者の総合的評価に与える影響が大きく、かつ他院比較で相対的に順位が低い項目を指します。医療の質改善における優先課題と言えます。

カテゴリ	該当設問
①看護師とのコミュニケーション	1,2,3
②医師とのコミュニケーション	5,6,7
③病院職員の対応	4,14
④病院の環境	8,9
⑤薬剤に関するコミュニケーション	19,20
⑥退院時の情報提供	22,23

エグゼクティブ・サマリー

有効回答数	294
PXレベル	B
PXスコア	60.88 データなし

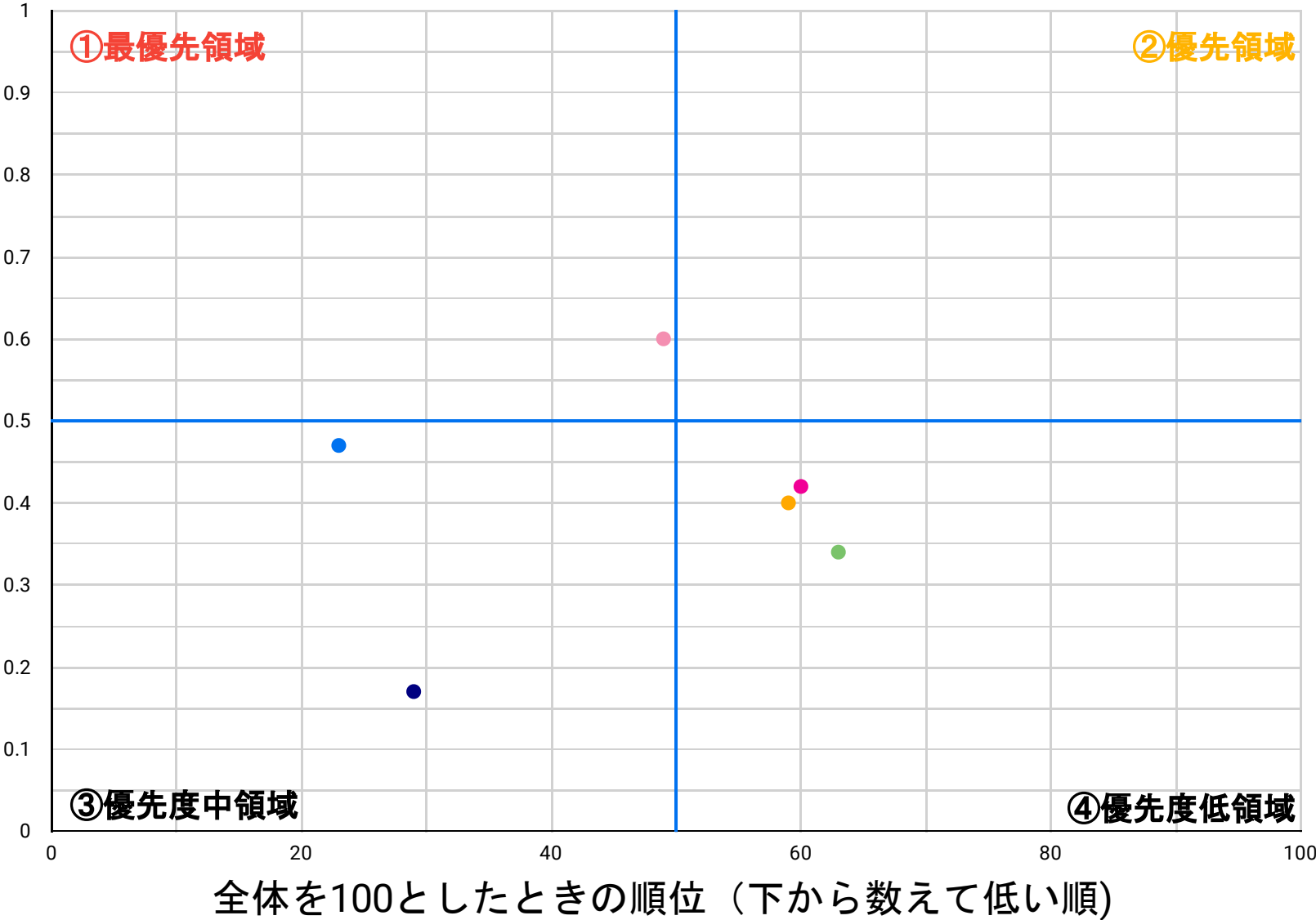
判定コメント

- ▶ 他院比較で、高いPXスコアをマークしている
- ▶ 貴院の最優先課題は、看護師とのコミュニケーションである

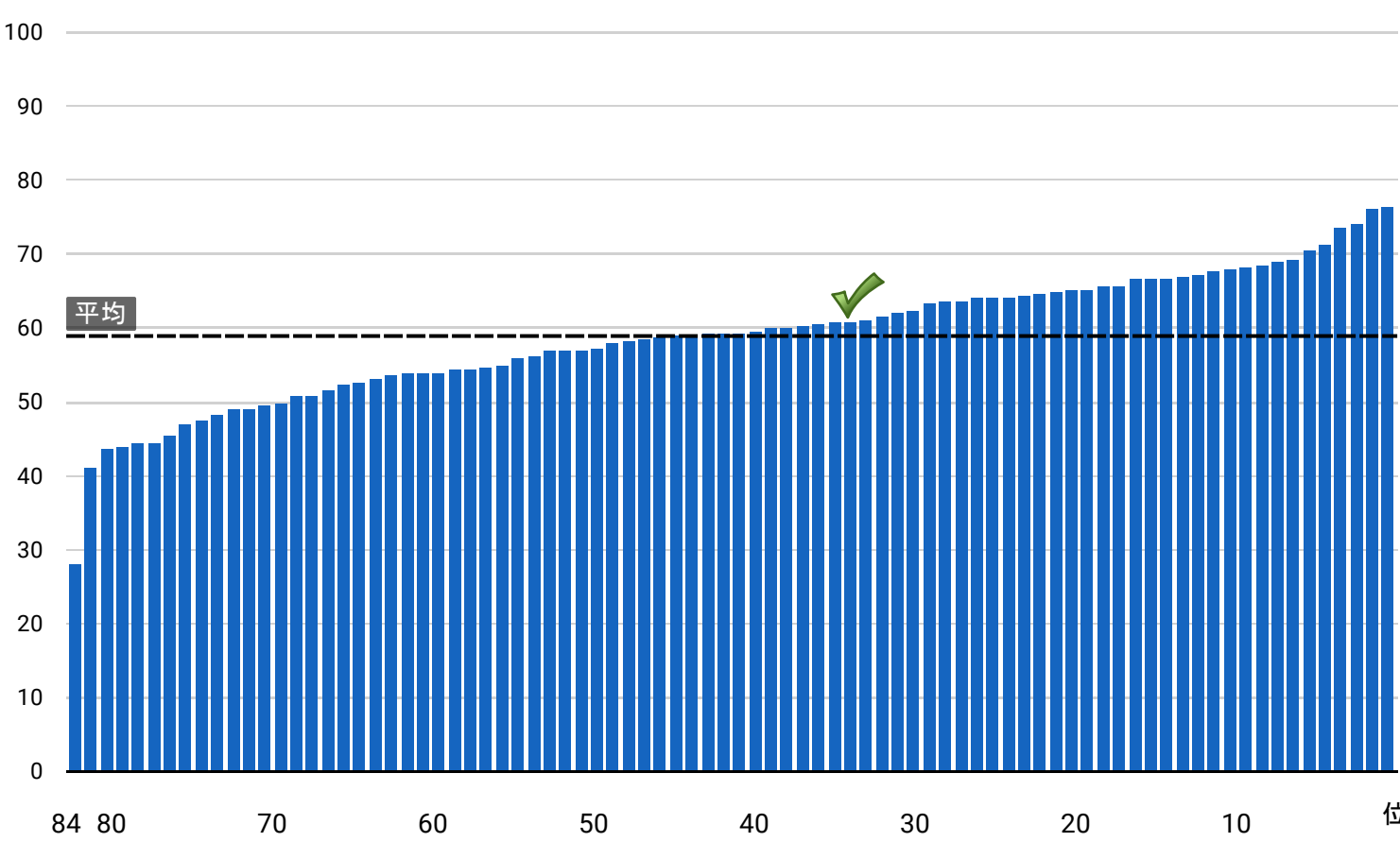
貴院の優先課題カテゴリ

- 看護師とのコミュニケーション ● 医師とのコミュニケーション ● 病院職員の対応
- 病院の環境 ● 薬剤に関するコミュニケーション ● 退院時の情報提供

総合的評価との相関係数



PXスコアランキング



実施病院	84	貴院順位	35
有効回答数	14,673	貴院スコア	60.88
平均スコア	58.89		